

お客様各位

APS 薬用泡ハンドソープ ラベンダー&ユーカリ ボトル製品および

詰め替え用パウチの自主回収について

2025 年 11 月5日

株式会社ペリカン石鹼

この度「APS 薬用泡ハンドソープ ラベンダー&ユーカリ」のボトル製品および詰め替え用パウチにおいて薬機法に基づく、全成分の一部表記に誤りがございました。

つきましては、薬機法の規定に照合し、当該製品を自主的に回収させていただきます。

お客様のお手元に当該製品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記にご案内いたします

【商品回収方法】にてお送りくださいますようお願い申し上げます。

なお、成分上問題なく、健康被害の影響はございません。

【回収対象商品】

商品名	JAN	商品画像	
APS 薬用泡ハンドソープ ラベンダー&ユーカリ ボトル	4976631370712		詰め替え
APS 薬用泡ハンドソープ ラベンダー&ユーカリ 詰め替え	4976631370699		

【誤表記の内容】

正)「N-ヤシ油脂肪酸アシルグリシンカリウム液」

誤)「N-ヤシ油~~脂~~脂肪酸アシルグリシンカリウム液」※「脂」重複して記載

【商品回収方法】

お手元の製品を「お名前」「ご住所」「お電話番号」を明記の上、株式会社ペリカン石鹼のお客様窓口(下記送付先住所)まで、送料着払いにてお送りください。

＝回収対象品の送付先＝

〒105-0003 東京都港区西新橋3丁目 10 番7号 電話番号:0120-711-754

株式会社ペリカン石鹼 お客様窓口 宛(宛先に必ず「お客様窓口」と記入をお願いします。)

【お問い合わせ先】

株式会社ペリカン石鹼 お客様窓口

◆フリーダイヤル : 0120-711-754(受付時間:平日 9:00~18:00、土日祝除く)

【商品代金の返金方法】

株式会社ペリカン石鹼「お客様窓口」より、お送りいただいた商品を確認し、お客様へお電話にて返金方法をご案内させていただきます。

以上