

1. 個人情報保護方針（2025 年 10 月 1 日）

株式会社トモズ個人情報保護方針

株式会社トモズ（以下「当社」といいます）では、当社が行う業務及び当社もしくはその業務委託先が運営するウェブサイトでお客様からお預かりした氏名、住所、電話番号等の個人を識別できる情報（以下「個人情報」といいます）について、個人情報保護に関する法令、その他の規範を遵守し、大切にお預かりする為、自主的な管理ルールと体制を確立して取り組むこととします。

特定個人情報については、その重要性に鑑み、以下の個人情報保護方針に従って取扱い、法令等の定める利用目的のみに利用・提供します。また、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」等の特定個人情報に関する法令、指針等を遵守し、取扱い者を限定し、他の個人情報と別管理する等、適切な安全管理措置を実施します。

基 本 方 針

（１）お客様の個人情報を取り扱う当社の事業内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を実施致します。

（２）個人情報の利用は、利用目的の達成のために必要な範囲に限り、お客様の権利を損なわないように、十分配慮して行います。

（３）個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。

（４）個人情報を管理する際は、管理責任者を置き、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセス、個人情報の滅失、き損、改ざん及び漏洩等の危険防止に対して、適正かつ合理的なレベルの安全対策等の未然防止に万全を期すとともに、事故発生リスクに対して速やかに是正措置を講じます。

（５）個人情報の取扱いは、利用目的の達成のために必要な範囲に限り、お客様の権利を損なわないように、十分配慮して行います。また、当社は、お客様ご自身の同意なしに、業務委託先以外の第三者に開示・提供いたしません。

（６）個人情報の取扱いに関する苦情及び相談については、苦情相談窓口責任者を置き、適切に対応致します。

（７）実践遵守計画（個人情報マネジメントシステム）は、今後の情勢変化に沿って、継続的に見直し、改善します。

（８）個人情報保護を損なう行為については、毅然たる態度で臨みます。

株式会社 トモズ

代表取締役 角谷 真司

改定：2025 年 10 月 1 日

2. 個人情報の取扱いについて

事業者の名称、住所、代表者名

株式会社トモズ

〒113-0024 東京都文京区西片 1 丁目 15 番 15 号 KDX 春日ビル

代表取締役社長 角谷 真司

お預かりする個人情報の内容

この「個人情報の取扱いについて」（以下「取扱い」といいます）において、「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号。その後の改正等を含みます）に規定されるものであり、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）、又は個人識別符号が含まれるものを指すものとします。

当社がお客様からお預かりする個人情報は、氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、クレジットカード情報（オンラインショップ）、性別、職種及びお客様がご利用するトモズアプリから取得されるお客様の位置情報等の情報で、このうち 1 つ又は複数の組み合わせによりお客様個人を特定できる情報となります。

尚、当社への個人情報の提供はあくまで任意のものですが、情報を提供いただけない場合、当社が提供するサービス等がご利用できない場合があります。

個人情報の取得

当社は、適正かつ合法的な方法によって個人情報を取得いたします。

個人情報の利用目的

お客様の個人情報の利用は、以下の利用目的の範囲内で行います。

- （1）商品・サービスの代金決済
- （2）Web サイト上でお客様がご注文された商品の確認や配送
- （3）ST 共通プログラム会員への入会申込み、各種キャンペーンへの応募等
- （4）各種のご優待、DMのお知らせ
- （5）お客様からご請求のあった資料・情報のご提供
- （6）店頭でのご注文内容の確認、お取り置き・後日お渡し、修理加工及び商品等の配送
- （7）イベントやキャンペーン・アンケート・モニター等の募集活動、応募者へのご連絡・説明、資料・情報・サービスの提供及び賞品等の配送

(8) 購入動向、商品開発、商圈分析等の調査活動、販売促進活動

(9) お客様等からのお問い合わせに関する対応

(10) 調剤業務

(11) 調剤を行う上で必要な医療機関及び福祉施設等との連携

(12) 保険請求業務

(13) 薬物療法の発展のために必要な各種業務

(14) 当社の採用選考

(15) 店頭での無線 LAN の提供及びこれに付随する業務

(16) 広告配信事業者、マーケティング会社、DMP 事業者等の第三者から取得したお客様の個人情報、当社が既に有しているお客様の個人情報と結びつけて本項目記載の目的で利用するため。なお、取得する個人情報には、以下の項目が含まれる場合があります。

a. Cookie データ及び Cookie 類似技術を利用した情報

b. 広告識別子

c. WEB 上の識別子

d. お客様が閲覧した対象サイトの URL 及びお客様が対象サイトを閲覧した時刻

e. お客様が対象サイトを閲覧した際にご利用した端末関連情報及びブラウザ情報 (IP アドレス、OS 及びブラウザ種別を含む)

f. リファラー情報 (お客様が対象サイトを閲覧する直前に経由した外部サイトの URL)

g. Cookie ID、広告識別子等の各種識別子に紐づく、ウェブサイトやモバイルアプリケーションにおける閲覧履歴、検索履歴や購入履歴等の情報、及び属性情報や趣向等の情報

(17) お客様のクーポンの利用履歴情報、店舗内設置カメラ映像等の調査・分析に基づいた商品・サービスの研究開発・店舗内商品棚割の効率化等の販売促進、当社及びお取引先様の業務効率化策・市場活性化策の検討、マーケティング調査・分析を行うため

(18) お客様のご利用端末を通じて、又は第三者から取得する位置情報 (GPS 等) を用いたサービス提供 (お客様の位置情報に適したクーポン等の特典の付与、店舗や商品、サービスに関する情報提供を含みます。)、位置情報及びサービス利用状況の調査・分析に基づいた商品・サービスの改善、研究開発、その他のマーケティング調査・分析を行うため

(19) キャンペーン実施のご案内及び当社又は第三者の商品又はサービスに関する広告配信その他各種情報を提供するため (取得したお客様の閲覧履歴、購入履歴、行動履歴、化粧品と健康相談に関する相談履歴、サービスの利用状況、アンケート回答等 (以下「閲覧履歴等」といいます) の情報及び薬局サービスを利用したお客様の調剤履歴情報等を分析して、お客様の興味・関心・趣味・嗜好・傾向等に応じた上記ご案内及び広告配信その他各種情報を提供することを含みます (当該分析によるお客様の興味・関心・趣味・嗜好・傾向等に応じた医薬品に関する広告配信その他各種情報の提供は次項に定めるとおり、お客様の同意を条件とします)。ただし、取得したお客様の閲覧履歴等の情報と薬局サービスを利用したお客様の調剤履歴情報等を突合し、分析する場合は、別途、事前にお客様から同意を頂きます。)

(20) 医薬品及び健康に関する広告配信その他各種情報を提供するため (取得したお客様の閲覧履歴等及び薬局サービスを利用したお客様の調剤履歴情報等を分析して、お客様の興味・関心・趣味・嗜好・傾向等に応じた上記広告配信その他各種情報を提供する場合は、別途、事前にお客様の同意を頂きます。)

また、取得したお客様の閲覧履歴等の情報と薬局サービスを利用したお客様の調剤履歴情報等を突合し、分析する場合は、別途、事前にお客様から同意を頂きます。）

- (21) 在宅物販（訪問調剤・訪問栄養指導を含みます）のための訪問・配達を行うため
- (22) 健康相談への対応・管理、健康診断の実施及びその結果に基づく健康指導、商品・サービスの研究開発・販売促進を行うため
- (23) 美容カウンセリングの実施及びその結果に基づく美容に関するアドバイス、商品・サービスの研究開発・販売促進を行うため
- (24) 身体測定の実施、結果の管理、リスクレポート作成、学術研究、保健指導を実施するため
- (25) 医薬品・医療機器等の販売のため
- (26) 医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握のため（副作用歴、既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご近所や緊急時のご連絡先等）
- (27) ご家族等への医薬品等に関する説明のため
- (28) 薬学生等の薬局実務実習
- (29) 調剤履歴情報等から得られる統計資料の作成、分析等
- (30) 上記（8）及び（29）で分析した結果の、個人を特定できない形での第三者への提供のため

個人情報の外部委託

当社では個人情報の取扱業務（購入動向、商品開発、商圈分析等の調査業務、販売促進業務、商品・サービスの代金決済、郵便物の発送業務等）を当社が指定した第三者に委託する場合があります。その際には当社は業務委託業者との間で個人データの取扱いに関する委託契約を交わし、定期的にその管理状況を確認する等個人情報の保護のために必要な措置を講じます。

個人情報の第三者提供

当社では、お客様からお預かりした個人情報は事前に同意を得た場合を除き第三者に提供・開示することはありません。

ただし、次の各号に該当する場合は法令に基づきお客様の個人情報を第三者に提供すること並びに、利用目的の範囲を超えて利用することがあります。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

個人情報の共同利用

当社は、以下のとおり、お客様の個人情報を共同して利用します。

(1) 共同して利用する個人情報の項目：

- ①氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス等、ST 共通プログラム会員が入会申込時に届けた事項及び入会後に届けた事項
- ②ST 共通プログラムの入会日、会員証の番号等、会員との ST 共通プログラムに係る契約に関する事項
- ③ポイント加算、利用、交換、残高、利用店舗、会員証の利用履歴等の ST ポイントサービス・ST 電子マネーサービスに関する情報
- ④電子決済に関する利用種別や利用履歴等の情報
- ⑤商品購入履歴、店舗・薬局利用履歴、ウェブサイト・アプリケーション等デジタルサービスの閲覧履歴・行動履歴、当該サービス利用時に使用した機器に関する情報（広告識別子等を含みます。）

(2) 共同して利用する者の範囲：

住友商事株式会社の連結子会社及び持分法適用会社

現在、個人情報を共同利用している企業は以下のウェブページに記載しております。

<https://www.tomods.jp/hid/group>

(3)利用する者の利用目的：

- ①ST 共通プログラムの提供又はこれに密接に関連する業務の遂行のため
- ②データ分析・マーケティングのため
- ③電子決済等のサービスの提供又はこれに密接に関連する業務の遂行のため
- ④その他新サービス開発のため

(4) 個人情報の管理について責任を有する者：株式会社 LXIO

<https://www.lxio.co.jp/company>

匿名加工情報の公表事項について

当社は匿名加工情報(個人情報保護法第 2 条第 6 項に定める匿名加工情報をいいます。)の作成及び提供を行う場合があります。

(1) 作成・提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

性別、年齢、購入記録（店舗名、日付・時間（分以下の単位を除く）、レジ番号、商品名、購入点数・金額）、処方医療機関コード（100 床以上・複数の医師が勤務している場合）、薬局情報（医療機関コード・所在地・名称）、特記事項、処方薬剤名、用法用量、請求点数、一部負担金

※上記項目にはコード形式のデータも含まれています。また、データ単位毎に会員 ID 及びレシート番号を、法令等の定めに基づいて他のコードに変換して付しております。

(2) 匿名加工情報の提供方法

適切にアクセス制限・管理を行っている分析システム(アプリケーションサービス)を介して提供。

当サイトにおいて使用する技術等

(1) クッキーについて

お客様が再度当サイトをご利用された時により便利にご利用いただくために、当サイトではクッキーという技術を使用しているページがございます。これは、個人を特定することはありません。また、お客様の使用されているブラウザによりクッキーの使用を制限することもできます。

(2) 個体識別番号について

携帯サイトでは、お客様が再度携帯サイトをご利用されたときにより便利にご利用いただくために、携帯電話における個体識別番号を取得しております。

(3) 統計ツールについて

当サイトでは、よりよいサイトへ改善していくことを目的として、アクセス状況を把握するために統計ツールを使用しているページがございます。これは、アクセス数をカウントする目的で使用しており個人を特定するものではありません。

(4) SSL の利用について

当サイト及び携帯サイトでは、通信時の情報漏洩を防ぐために SSL（暗号通信）を利用しております。

お客様情報についてのお問い合わせ

当社は、お客様情報の開示、訂正、利用停止等及び、安全管理措置に関するお問い合わせ窓口を設置し、法令に従って速やかに合理的な範囲で対応いたします。

(1) ST 共通プログラムに関するご相談窓口

ST 共通プログラムサポートセンター

電話番号 0120-640-877

受付時間 9:00～18:00

(2) 個人情報の取扱いに関する苦情申し出先お客様相談窓口

電話番号 0120-982-541

受付時間 9:00～18:00(土/日曜日/祝日、年末年始を除く)

(3) ダイレクトメール送付先の訂正・削除に関するご相談窓口

お客様相談窓口

電話番号 0120-982-541

受付時間 9:00～18:00(土/日曜日/祝日、年末年始を除く)

(4) オンラインショップでの商品発送先の訂正・削除に関するご相談窓口

オンラインショップ カスタマーサポート

電話番号 03-6715-8835

受付時間 10:00～17:00 (土/日曜日/年末年始を除く)

(5) 開示等のお求めのお申出先

個人情報について、お客様がご本人の個人情報の確認、訂正、利用停止等を希望される場合、下記宛に郵送によりお願い申し上げます。

送付先:株式会社トモズ 総務人事部

〒113-0024 東京都文京区西片 1-15-15 KDX 春日ビル

※開示等依頼される場合は「個人情報開示等依頼書」をお送りいたしますので、本人確認ができる身分証明書等の写しをご用意ください。

※通知に必要な郵送料は個人負担となりますので、「個人情報開示等依頼書」をご送付頂く際に、郵送分の切手を貼った返信用封筒を同封して下さい。

〈ご来社について〉

直接ご来社いただいてのお申出はお受けいたしかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

当社の個人情報保護責任者

株式会社トモズ 執行役員 総務人事部分掌

お客様情報の取扱い方針の変更

この取扱いは必要に応じて予告なく変更することがございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

安全管理措置について

当社は、個人情報及び、匿名加工情報の適切な取扱いのために、次の様な安全管理措置を適切に実施しています。

（１）基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いを確保するため、「個人情報保護方針」を策定しています。

（２）個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報の取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、個人情報の取扱規程を策定しています。

（３）組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者である「個人情報保護責任者」を設置すると共に、個人情報を取扱う従業員の責任と取扱い範囲を明確化し、法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合における責任者への報告体制を整備しています。

個人情報の取扱い状況については、定期的に点検すると共に、監査を実施しています。

（４）人的安全管理措置

従業員には定期的に、個人情報の取扱いの留意事項に関する教育を実施しています。

個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載すると共に、誓約書を締結しています。

（５）物理的安全管理措置

個人情報を取扱う区域において、従業員の入退室管理及び、持込む機器等を制限し、無権限者による個人情報の閲覧を防止しています。

個人情報を取扱う機器、書類等の盗難又は紛失等を防止するために、移動中を含め、容易に個人情報が判明しない措置を講じています。また、個人情報の廃棄・削除時には、復元不可能な手段を採用しています。

（６）技術的安全管理措置

セキュリティ機器の導入等のアクセス制御により、個人情報を取扱う機器への不正アクセスや不正ソフトウェアから保護しています。

（7）外的環境の把握

当社では現在、個人情報を外国において取扱うことが無いことを確認しています。

所管部署：総務人事部

改定：2025 年 10 月 1 日