

薬局トモズ六本木ヒルズ店 分包機の調整不具合について

本年 6 月、薬局トモズ六本木ヒルズ店をご利用のお客様より、同店にて散剤の薬を分包した分包紙から薬の漏れが発生しているのではないかとのご指摘を頂戴いたしました。

弊社におきまして、分包機メーカーに点検・調査を依頼し確認いたしましたところ、分包機の分包紙を送る紙ガイド部分に僅かなずれがあった為に微小な亀裂が発生し、それが破れに繋がった可能性があるとの調査結果でありました。

但し、このずれも、それによって生ずる亀裂も極小さなものであり、その亀裂により漏れる可能性は、その亀裂よりもさらに小さな粒子である薬を使用した際に漏れの可能性のあるものとなります。

同店において調査したところ、本件以外に同薬を処方した事例はなく、また、他の散剤の処方を受けたお客様からの同様のお申し出はございませんでした。しかしながら、本告知をお読みになり、ご心配、お気付きの点があるお客様におかれましては、ご面倒をおかけいたしますが、弊社の下記連絡先宛ご連絡を頂戴いたしますよう、宜しく願いいたします。その際には、薬局トモズ六本木ヒルズ店において処方を受けられた日時、薬品名等が判る資料と共にお申し出いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

なお、分包機メーカーに対しましては、弊社に納入された他店舗を含めた全ての分包機について点検・調査を求め、実施させましたが、薬局トモズ六本木ヒルズ店以外の店舗における分包機につきましては、このような不具合は発見されなかったとの報告を受けております。

弊社店舗をご利用いただいているお客様各位におかれましては、ご不安を感じさせる告知となってしまいましたこととお詫び申し上げますと共に、今後はお客様各位にこのようなご報告をする事態がないよう努めて参る所存でございます。

(ご連絡先)

お客様相談室

〒113-0024

東京都文京区西片 1 丁目 15 番 15 号 KDX 春日ビル 3F

お客様相談室 フリーダイヤル 0120-982-541

2019 年 7 月 30 日

株式会社トモズ

代表取締役社長 徳 廣 英 之