

新型コロナウイルスにより医療機関への受診が出来ない患者様へ

電話で服薬指導いたします

2020年4月10日に発出された厚生労働省からの事務連絡により、新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため時限的・特例的な対応として、医師により電話等で診察を受けた際、薬局においては電話や情報通信機器による服薬指導及びお薬の配送が可能となる措置がとられております。トモズ全店において、FAXを用いた処方箋の受付、電話を用いた服薬指導及びお薬の配送に対応。新型コロナウイルス感染症の拡大防止に努めるとともに、患者さまの選択肢を拡げることで安心して治療を続けていただける環境を整えています。

自宅に居ながらお薬を受け取れます

電話などによる受診からお薬お渡しまでの流れ



対応方法

- ・服薬指導及び服薬期間中の状況把握に使用する機器：電話 ☎
- ・処方箋の受付方法：医療機関からのFAX等
- ・薬剤の配送方法：🐯 ヤマト運輸（着払い）
- ・お薬代の支払方法：後日来局時支払い(現金・クレジットカード等)

期間

本対応は厚生労働省の通知に基づく時限的措置であり、終了時期は未定です。