

2023年3月14日

お客様各位

株式会社トモズ

【重要】Ponta ポイントシステム障害発生のお知らせ

いつもトモズグループをご利用いただきありがとうございます。

2023年3月14日未明より、弊社のPontaポイントカードシステムの障害が発生しております。現在、原因を調査しておりますが、復旧の目途は立っておりません。

障害復旧までの間、Ponta ポイントのポイント加算、ポイント利用はできませんのでご了承ください。

なお、トモズポイント及びdポイントについては、通常通りご利用いただけます。

お客様には多大なるご迷惑をおかけして申し訳ございません。

早期復旧に向け全力で努めて参りますので何卒ご理解ご了承のほどお願いいたします。

今後とも、トモズグループをご愛顧いただければ幸いです。



< 本件に関するお問い合わせ先 >

お客様相談室 TEL : 0120-982-541 平日 9:00-18:00 土日祝 休業

〒113-0024 東京都文京区西片 1-15-15 KDX 春日ビル