

2023年3月14日

お客様各位

株式会社トモズ

【重要】Ponta ポイントシステム障害に対するお詫び

いつもトモズグループをご利用いただきありがとうございます。

3月14日未明に発生しましたPonta ポイントシステムの障害により、お客様には多大なご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

さきほど復旧しまして、現在は使用可能となりましたので、ご報告いたします。

【障害発生時間帯】

・3月14日未明から3月14日9時50分頃まで

※ 現在は復旧しております

【現象】

・Pontaポイントの加算・ご利用がいただけない状況が発生しました

【現在の状況】

・復旧後のPontaポイントの機能は正常に動作することを確認しております

【原因】

・サーバーの障害

大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、トモズグループをご愛顧いただければ幸いです。



<本件に関するお問い合わせ先>

お客様相談室 TEL : 0120-982-541 平日 9:00-18:00 土日祝 休業

〒113-0024 東京都文京区西片 1-15-15 KDX 春日ビル